

SVENSKA BUSSBRANSCHENS RIKSFÖRBUND  
Bussföretag och bussresearrangörer i samverkan

# Boka bra buss

- branschens checklista för dig  
som ska boka buss till föreningen,  
skolan eller idrottsklubben



[www.bussbranschen.se](http://www.bussbranschen.se)

*Den här foldern är en checklista för er som ska ut och resa i buss med föreningen, skolan eller företaget. För att resan ska bli en trevlig och trygg upplevelse kan det vara bra att lägga ner lite extra möda på förberedelserna. Här är några punkter som bussbranschen tycker är viktiga att tänka på.*

## **Grovplanera resan**

Det första ni bör göra är att grovplanera resan. Vad vill ni se och besöka, när ska ni åka, hur många blir ni, hur vill ni bo och hur lång tid tänker ni vara borta? För ett optimalt upplägg av resan rekommenderar vi att bussföretaget helt eller delvis arrangerar resan. Bussföretag är vana researrangörer och har därför större möjlighet att optimera resan gällande kvalitet och pris.

Det finns bussar i olika storlekar och komfortklasser. Därför är det viktigt att ni beställer en buss som motsvarar era krav på komfort och tillgänglighet, till exempel på toalett, rullstolslyft eller ramp och servering. Vill ni lyssna på musik, se på video- eller dvd-filmer under resan, stäm av med bussföretaget att man har avtal med de som äger upphovsrätten till musiken eller produktionen.

## **Begär in offerter**

När ni bestämt er för vilken komfort ni önskar på buss blir ert nästa steg att begära in offerter från flera bussföretag. Det är lättare att få bra offerter om ni är ute i god tid. Tänk på att resor till vissa länder kräver speciella tillstånd, som kan ta lång tid att få. En offertförfrågan bör innehålla uppgifter om antalet resenärer (vuxna och barn), avrese- och destinationsort, krav gällande säkerhet, tillgänglighet, miljö och komfort. Uppge syftet med resan (till exempel skidresa eller inköpsresa) så att företaget kan beräkna vikt och bagageutrymme för exempelvis skidor och varor. Glöm inte att momsatsen är 6 procent om ni bokar buss med förare, till skillnad mot 25 procent vid hyra av enbart buss.

Det är viktigt att begära samma uppgifter från de olika företagen så att prisuppgifterna går att jämföra. Om resan ska gå utanför Sverige är det viktigt att alla eventuella skatter och avgifter som ska betalas i respektive land finns med i offerten. Bifoga också er grovplanering så kan företaget kalkylera resans pris utifrån lagar och bestämmelser för kör- och vilotider.

Bussföretag kan sökas via [www.bussbranschen.se](http://www.bussbranschen.se).

## **Välj ett seriöst företag**

När du jämför olika offerter bör du försäkra dig om att företagen bedriver en seriös verksamhet. För att få bedriva trafik i Sverige krävs tillstånd från Länsstyrelsen. För att köra till andra länder krävs ytterligare tillstånd. Flera länder har därtill krav på andra dokument och tar ut särskilda skatter. Medlemsföretag i Bussbranschens Riksförbund har alla nödvändiga tillstånd. Förbundet har även upprättat en gemensam policy för medlemsföretagen som finns beskriven i dokumenten "Etiska riktlinjer" och "Code of Conduct". Vi har även utformat "Allmänna villkor för gruppresor" samt en mall för skriftligt avtal. Dessa dokument kan laddas ned från [www.bussbranschen.se](http://www.bussbranschen.se).

## **Säkerhet**

Att åka buss är det säkraste sättet att färdas på våra vägar. För Bussbranschens Riksförbund och våra medlemmar är säkerhet och omtanke hjärtefrågor och vi arbetar kontinuerligt med detta. Yrkesförare bakom ratten är en förutsättning och ett krav för en trygg resa. Föraren ska känna till företagets bussar och rutiner gällande säkerhet. En trygg resa innebär även att ni resenärer delges information om vilka säkerhets- och ordningsregler som gäller ombord och under resan. BR har tagit fram ett informationspaket, "Safety on Bus and Coach", för detta ändamål.

Bälten ska användas av alla resenärer äldre än tre år. Alla bussar (ej stadsbussar) som är från 2004 eller nyare har bälten, även många äldre turistbussar har bälten. Alla bussar som används av våra medlemmar ska vara trafiksäkra och uppfylla gällande regler och lagar. Många av våra medlemmar har valt att ställa högre krav på sina bussar genom till exempel extra bromskontroller. Alla bolag ska systematiskt arbeta med säkerhet och arbetsmiljö, som exempelvis hastighet, bältesanvändning och alkohol/droger. Fråga gärna våra företag om hur de jobbar med frågorna. Ni har som beställare en viktig roll genom att ställa krav på säkerhet när ni upphandlar bussresor.

### **Tillgänglighet**

Om det i er grupp finns personer med särskilda behov är det viktigt att bussföretagen får kännedom om detta redan vid en förfrågan. Företaget kan då avgöra om man kan erbjuda en resa som motsvarar resenärernas krav. Detta kan gälla att exempelvis ta ombord rullstol, hjälp med ledsagning, hörslinga ombord, allergisanering etc.

### **Resegaranti**

Den som arrangerar, marknadsför eller säljer färdiga researrangemang ska ställa resegaranti till Kammarkollegiet i enlighet med paketreselagen och resegarantilagen. Den är din försäkring för att återfå inbetalade pengar om företaget kommer på obestånd och inte kan genomföra resan. Resegarantin gäller inte om du planerat och arrangerat resan själv. Läs mer på Kammarkollegiets webbplats [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se).

### **Kontrollera försäkringsskyddet**

Medlemsföretagen i BR har alltid en trafikförsäkring som ger passagerarna ett grundskydd under färden i bussen inom landet. De företag som kör på utlandet har även en försäkring för detta. Ni bör kontrollera vilket reseförsäkringsskydd ni som resenärer i övrigt har och vad som ersätts vid olycka, stöld eller förlust av ägodelar. Om någon saknar hemförsäkring med reseförsäkring eller motsvarande bör en separat reseförsäkring tecknas. Prata gärna med bussföretaget som ofta har bra avtal med försäkringsbolag.

### **Passagerarlista och bagagemärkning**

Innan ni åker iväg är det viktigt att upprätta en namnlista över deltagarna på resan. Skriv ner namn och telefonnummer till anhöriga. Ange också vem som är ansvarig reseledare, utöka sedan listan med mobilnummer till ledare eller motsvarande som finns med på resan. Listan lämnas i god tid till hemmavarande föräldrar, skolledning eller motsvarande och till bussföretaget. Glöm inte heller att i förväg ange fax/telefonnummer till hotell/vandrarhem. Uppmana dina resenärer att tydligt märka samt hålla sitt bagage under uppsikt under resan, särskilt vid av-/påstigning och i pauser.

Ska ni åka färja vill rederiet ha en deltagarförteckning med uppgifter om namn, nationalitet, kön, ålder och eventuella funktionshinder. Ge även restauranger information om någon har krav på specialkost.

### **Har du kommit ihåg allt?**

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Grovplanera | <input type="checkbox"/> Försäkring      |
| <input type="checkbox"/> Säkerhet    | <input type="checkbox"/> Resegaranti     |
| <input type="checkbox"/> Offert      | <input type="checkbox"/> Passagerarlista |
| <input type="checkbox"/> Företag     | <input type="checkbox"/> Bagagelappar    |



**Välkommen ombord! Trevlig resa!**

## **Exempel på offertförfrågan**

Till: Bussbolaget AB, Box 000, 000 00 Busköping

Från: Anna Andersson, Stora Skolan klass 8a, Box 100, 791 00 Falun

### **Offertförfrågan**

Vi önskar offert från er på nedanstående resa:

Resan ska genomföras med yrkesförare som har kompetensbevis eller på annat sätt uppfyller motsvarande krav. Fordonet ska uppfylla gällande trafiksäkerhetsbestämmelser samt ha genomgått extra bromskontroll eller motsvarande. Föraren ska följa hastighets-, kör- och vilotidsbestämmelser. Vi önskar en buss med toalett och vi vill kunna lyssna på musik under resan. Vi vill därför ha tillgång till musikanläggning. När resan startar vill vi att ni visar säkerhetspaketet "Safety on Bus and Coach".

Vi är 32 ungdomar i åldern 14–15 år samt 6 vuxna, totalt 38 personer.

12 maj reser vi från Stora Skolan i Falun. På väg ner till Göteborg vill vi stanna i Skara för att titta på domkyrkan. I Skara kommer vi att äta medhavd lunch. När vi kommer till Göteborg åker vi direkt till Hotel Liseberg Heden, där vi ska bo. Vi vill vara på hotellet senast kl. 18.00.

13 maj kl. 09.00 ska vi åka på rundtur i Göteborg (2 h). Vi kommer inte att använda bussen mer den dagen.

14 maj kommer vi inte att använda bussen.

15 maj ska vi åka till Marstrand. Vi ska vara vid färjan till Marstrand kl. 10.00. Hemresa från Marstrand kl. 16.00.

16 maj hemresa. På hemresan vill vi stanna på restaurangen Max i Örebro. Vi vill vara i Falun senast kl. 19.00.

Kost och logi: Vi erbjuder föraren att kostnadsfritt bo i enkelrum med frukost på vårt hotell.

Av offerten ska framgå:

- Det totala priset för busstransporten exkl moms (och inkl moms).
- Kostnader för extra körningar utanför beställd resa.
- Offertens giltighetstid, eventuella avgifter och tider för avbokning. Eventuella ändringar av tider för att anpassa resan efter kör- och vilotidsbestämmelser.
- Kontaktperson på företaget.

Vi önskar få en skriftlig offert per brev eller e-post före den 1 april.

Eventuella frågor besvaras av Anna Andersson, telefon dagtid 023-000 00, kvällstid 023-000 01, fax 023-000 02, e-post [info@skolan.se](mailto:info@skolan.se)

Falun 2007-03-03

*Anna Andersson*